



REGIE de l'EAU et de l'ASSAINISSEMENT

Rapport annuel 2021

sur le **Prix** et

la **Qualité** du **Service public** de l'**eau**
potable

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site www.services.eaufrance.fr, rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

SOMMAIRE

<u>1.Caractérisation technique du service</u>	3		
1.1. Présentation du territoire desservi	3		
1.2. Mode de gestion du service	3		
1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)	4		
1.4. Nombre d'abonnés	4		
1.5. Eaux brutes	5		
1.5.1.Prélèvement sur les ressources en eau	5		
1.5.2.Achats d'eaux brutes	6		
1.6. Eaux traitées	6		
1.6.1.Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2021	6		
1.6.2.Production	7		
1.6.3.Achats d'eaux traitées	8		
1.6.4.Volumes vendus au cours de l'exercice	9		
1.6.5.Autres volumes	10		
1.6.6.Volume consommé autorisé	10		
1.7.Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)	10		
<u>2.Tarifcation de l'eau et recettes du service</u>	11		
2.1.Modalités de tarifcation	11		
2.2.Facture d'eau type (D102.0)	12		
2.3.Recettes	13		
<u>3.Indicateurs de performance</u>	14		
3.1.Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)	14		
3.2.Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)	14		
3.3.Indicateurs de performance du réseau	16		
3.3.1.Rendement du réseau de distribution (P104.3)	16		
3.3.2.Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)	17		
3.3.3.Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)	167		
		3.3.4.Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)	18
		3.4.Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)	18
		3.5.Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)	19
		3.6.Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1)	189
		3.7.Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)	19
		3.8.Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)	21
		3.9.Taux de réclamations (P155.1)	21
		<u>4. Financement des investissements</u>	22
		4.1.Branchements en plomb	22
		4.2.Montants financiers	22
		4.3.État de la dette du service	22
		4.4.Amortissements	22
		4.5.Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service	23
		4.6.Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice	23
		<u>5.Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau</u>	24
		5.1.Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)	24
		5.2.Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)	24
		<u>6. Tableau récapitulatif des indicateurs</u>	24

1. CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE

1.1. Présentation du territoire desservi

Le service est géré au niveau communal
 intercommunal

- Nom de la collectivité : ORTHEZ
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Commune
- Compétences liées au service :

	Oui	Non
Production	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Protection de l'ouvrage de prélèvement ⁽¹⁾	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Traitement ⁽¹⁾	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transfert	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stockage ⁽¹⁾	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Distribution	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : ORTHEZ
- Existence d'une CCSP Oui Non
- Existence d'un schéma de distribution Oui, date d'approbation* : Non au sens de l'article L2224-7-1 du CGCT
- Existence d'un règlement de service Oui, date d'approbation* : 16/12/2008. Non
- Existence d'un schéma directeur Oui, date d'approbation* : décembre 2018 Non

1.2. Mode de gestion du service

Le service est exploité en régie
 régie avec prestataire de service
 régie intéressée
 gérance
 délégation de service public : affermage
 délégation de service public : concession

* Approbation en assemblée délibérante

1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

La commune d'Orthez / Sainte-Suzanne compte **10 369 habitants**. Parmi ces habitants, la Régie des eaux d'Orthez dessert **5 177 abonnés** et le Syndicat de Gréchez, pour la partie Sainte Suzanne, 565 abonnés.

Au prorata, le service public d'eau potable dessert **9 318 habitants** au 31/12/2021 (10 141 au 31/12/2020).

1.4. Nombre d'abonnés

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **5 177 abonnés** au 31/12/2021 (**5 155 abonnés** au 31/12/2020).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

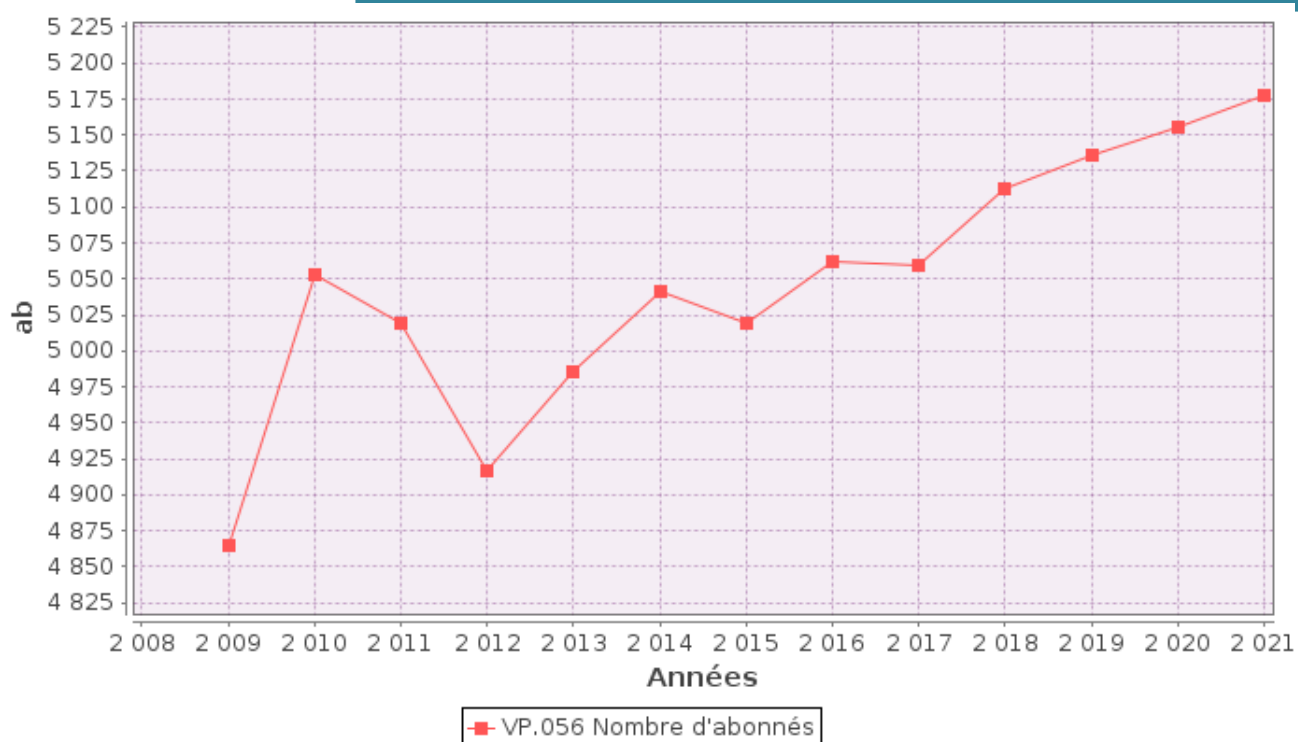
Commune	Nombre total d'abonnés 31/12/2020	Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2021	Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2021	Nombre total d'abonnés au 31/12/2021	Variation en %
ORTHEZ					
Total	5 155	5 177	0	5 177	0,43 %

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 37,8 abonnés/km au 31/12/2021 (37 abonnés/km au 31/12/2020).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 1,8 habitants/abonné au 31/12/2021 (1,97 abonnés par habitants au 31/12/2020).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de 111 m³/abonné au 31/12/2021 (112 m³/abonné au 31/12/2020).





1.5. Eaux brutes

1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau

Le service public d'eau potable prélève 609 224 m³ pour l'exercice 2021 (644 789 m³ pour l'exercice 2020).

Ressource et implantation	Nature de la ressource	Débits nominaux ⁽¹⁾	Volume prélevé durant l'exercice 2020 en m ³	Volume prélevé durant l'exercice 2021 en m ³	Variation en %
FORAGE DE MENAUT	Eaux souterraines	650 m3/j	0	0	
BAINS	Eaux souterraines	300 m3/j	27 653	969	- 96,5 %
BAURE	Eaux souterraines	2 200 m3/j	617 136	608 255	- 1,44 %
Total			644 789	609 224	- 5,5 %

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

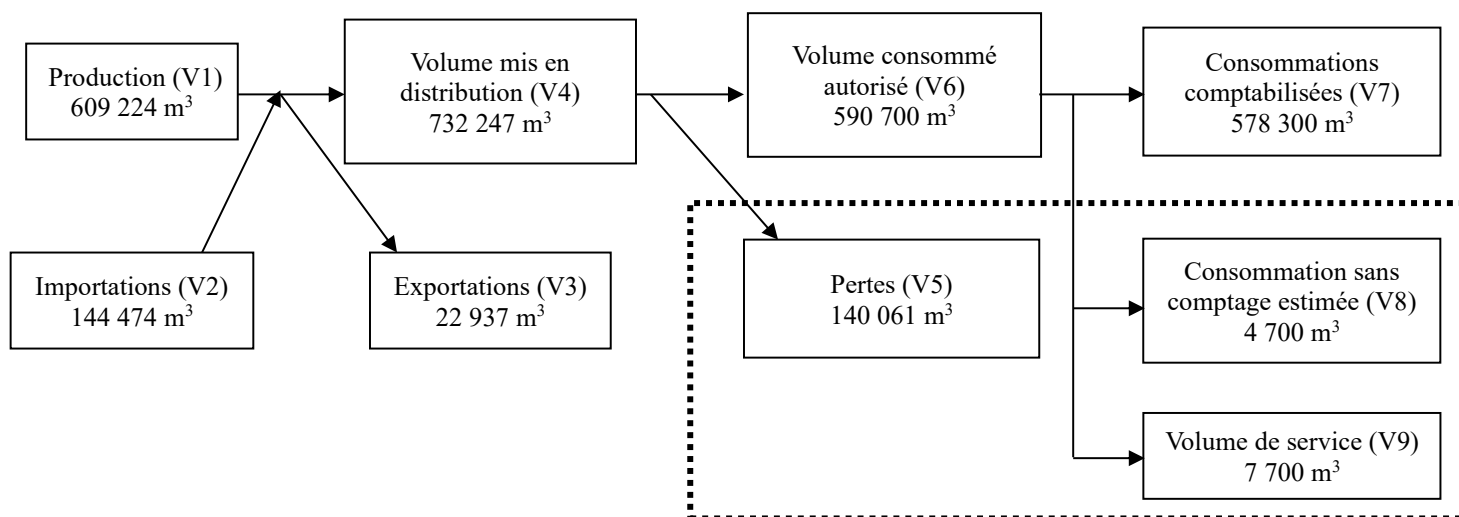
Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.

1.5.2. Achats d'eaux brutes

Le service n'achète pas d'eaux brutes qu'il traite lui-même.

1.6. Eaux traitées

1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2020



1.6.2. Production

Le service a **3 stations de traitement**.

Nom de la station de traitement	Type de traitement (cf. annexe)
Station LES BAINS	Désinfection (eau de javel)
Station BAURE	Désinfection (eau de javel)
Forage de MENAUT	Filtration (filtre à sable) et Désinfection (eau de javel)

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

Ressource	Volume produit durant l'exercice 2020 en m ³	Volume produit durant l'exercice 2021 en m ³	Variation des volumes produits en %	Indice de protection de la ressource exercice 2021
FORAGE DE MENAUT	0	0	0 %	80%
BAINS	27 653	969	- 96,59 %	80%
BAURE	617 136	608 255	-1,44 %	80%
Total du volume produit (V1)	644 789	609 224	-5,5 %	



1.6.3. Achats d'eaux traitées

Fournisseur	Volume acheté durant l'exercice 2020 en m ³	Volume acheté durant l'exercice 2021 en m ³	Variation des volumes achetés en %	Indice de protection de la ressource exercice 2021
SMEPRO (Interconnexion de 8 Km)	162 106	142 202	- 12,28 %	80 %
Syndicat de Gréchez	4 088	2 252	- 44,91 %	100 %
Syndicat des 3 Cantons	-	7	700 %	-
Syndicat Gave et Baise	625	13	- 97,92 %	-
Total d'eaux traitées achetées (V2)	166 819	144 474	-13,4%	

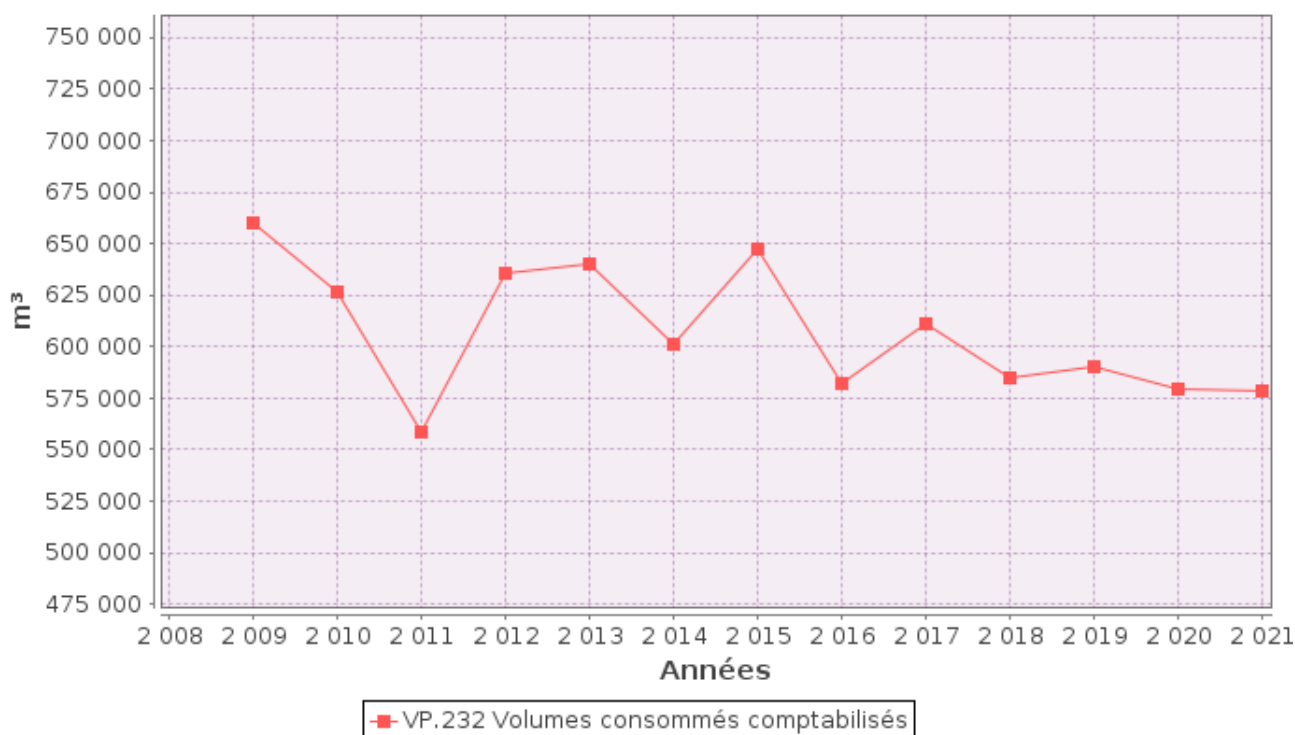


1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice

Acheteurs	Volumes vendus durant l'exercice 2020 en m ³	Volumes vendus durant l'exercice 2021 en m ³	Variation en %
Abonnés domestiques ⁽¹⁾	536 170	574 591	7,16 %
Abonnés non domestiques	42 869	0	-
Total vendu aux abonnés (V₇)	579 039	574 591	-0,77%
Syndicat de Gréchez	2 058	1 532	-25,56%
Syndicat Gave et Baise	1 763	1 378	-21,84%
Commune de Salles Mongiscard	27 653	20 027	-27,58%
Commune de Saint Boès	0	0	0
Total vendu à d'autres services (V₃)⁽²⁾	31 474	22 937	-27,12%

(1) *Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.*

(2) *Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.*



1.6.5. Autres volumes

	Exercice 2020 en m3/an	Exercice 2021 en m3/an	Variation en %
Volume consommation sans comptage (V8)	4 700	4 700	0 %
Volume de service (V9)	7 700	7 700	0 %

Les volumes non comptés 2021 s'élèvent à 12 400 m³ et se décomposent comme suit :

- **les volumes sans comptage comprennent :**
 - le contrôle des poteaux d'incendie : $200 * 10 = 2\,000\text{ m}^3$
 - les consommations sans comptage (entreprises, gens du voyage, etc.) : $3\text{ mois} * 30\text{ j} * 30\text{ m}^3/\text{j} = 2\,700\text{ m}^3$
- **les volumes de service comprennent :**
 - le nettoyage des réservoirs : $1\,500\text{ m}^3$
 - la désinfection des conduites après travaux : 200 m^3
 - le volume pour les analyseurs de chlore : $6\,000\text{ m}^3$

1.6.6. Volume consommé autorisé

	Exercice 2020 en m3/an	Exercice 2021 en m3/an	Variation en %
Volume consommé autorisé (V6)	591 439	590 700	- 0,12 %

1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)

Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 140,49 kilomètres au 31/12/2021 (140,7 au 31/12/2020).

2. TARIFICATION DE L'EAU ET RECETTES DU SERVICE

2.1. Modalités de tarification

La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2020 et 01/01/2021 sont les suivants :

Frais d'accès au service : 21 € HT (majoré 70 € HT en astreinte)



Tarifs		Au 01/01/2021	Au 01/01/2022
Part de la collectivité			
Part fixe (€ HT/an)			
	Abonnement DN < 30 mm y compris location du compteur	39 €	39 €
	Abonnement 30 ≤ DN < 80 mm y compris location du compteur	75 €	75 €
	Abonnement DN ≥ 80 mm y compris location du compteur	114 €	114 €
Part proportionnelle (€ HT/m ³)			
	Prix au m ³	1,28 €/m ³	1,28 €/m ³
Autre : _____		€	€
Taxes et redevances			
Taxes			
	Taux de TVA ⁽²⁾	5,5 %	5,5 %
Redevances			
	Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)	0,0474 €/m ³	0,0500€/m ³
	Pollution domestique (Agence de l'Eau)	0,33 €/m ³	0,33 €/m ³
	VNF Prélèvement	0 €/m ³	0 €/m ³
	Autre : _____	0 €/m ³	0 €/m ³

⁽¹⁾ Rajouter autant de lignes que d'abonnements

⁽²⁾ L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

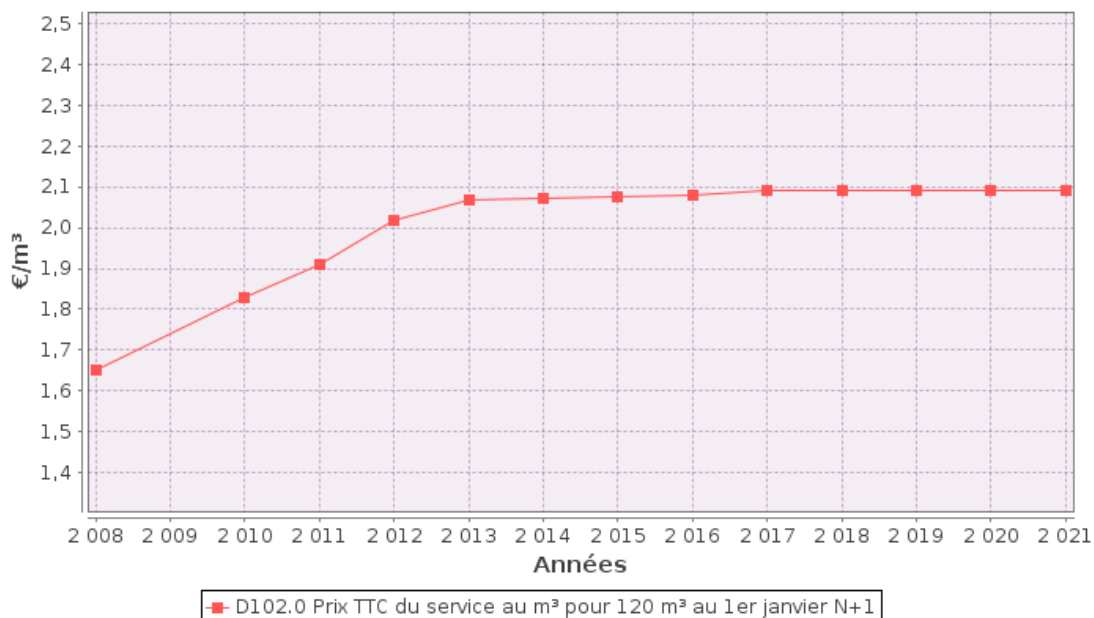
- Délibération du 15/12/2020 effective à compter du 01/01/2021 fixant les tarifs du service d'eau potable
- Délibération du 01/07/2019 effective à compter du 01/01/2020 fixant les frais d'accès au service

2.2. Facture d'eau type (D102.0)

Les tarifs applicables au 01/01/2020 et au 01/01/2021 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m³/an) sont :

Facture type	Au 01/01/2021 en €	Au 01/01/2022 en €	Variation en %
Part de la collectivité			
Part fixe annuelle	39,00	39,00 €	0%
Part proportionnelle	153,60	153,60	0%
Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant à la collectivité	192,60	192,60	0%
Taxes et redevances			
Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)	6,00	6,00	0%
Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)	39,60	39,60	0%
VNF Prélèvement :	0,00	0,00	0%
Autre :	0,00	0,00	___%
TVA	13,08	13,10	0%
Montant des taxes et redevances pour 120 m ³	58,37	58,70	0%
Total	251,28	251,30	0%
Prix TTC au m³	2,09	2,09	0%

ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.



Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle pour les bâtiments communaux,
- semestrielle pour les abonnés domestiques,
- trimestrielle pour les gros consommateurs.

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle pour les bâtiments communaux,
- semestrielle pour les abonnés domestiques,
- trimestrielle pour les gros consommateurs.

Les volumes facturés au titre de l'année 2021 sont de **574 591 m³** (590 197 m³ en 2020).

Pour chaque élément du prix ayant évolué depuis l'exercice précédent, les éléments explicatifs (financement de travaux, remboursement de dettes, augmentation du coût des fournitures, etc.) sont les suivants :

Le prix global 2021 n'a pas évolué par rapport à 2020.

2.3. Recettes

Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2020 en €	Exercice 2021 en €	Variation en %
Recettes vente d'eau aux usagers	938 131,22 €	939 035,17 €	0,10 %
<i>dont abonnements</i>	204 474,90 €	203 597,09 €	-0,43 %
Recette de vente d'eau en gros	11 565,77 €	8 542,32 €	-26,14 %
Recette d'exportation d'eau brute			
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	-9 186,44 €	- 9 812,28 €	6,81 %
Total recettes de vente d'eau	940 510,55 €	937 765,21 €	-0,29 %
Recettes liées aux travaux	28 797,12 €	50 168,48 €	74,21 %
Contribution exceptionnelle du budget général			
Autres recettes (préciser)	28 822,47 €	22 807,32 €	-20,87 %
Total autres recettes	57 619,59 €	72 975,80 €	26,65 %
Total des recettes	998 130,14 €	1 010 741,01 €	1,26 %

Les « **Recettes liées aux travaux** » concernent les branchements neufs réalisés sur Orthez à la demande de particuliers, les travaux réalisés pour le Syndicat de Gréchez conformément à la convention en vigueur et les individualisations de comptage.

Les « **Autres recettes** » concernent le personnel mis à disposition du Syndicat de Gréchez (convention) pour assurer un service d'astreinte les soirs en semaine et les week-ends ou jours fériés ainsi que les frais d'accès au service et la rémunération de l'exploitant reversée par l'Agence de l'eau.

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2021 : **1 010 741,01 €** (998 130,14 € au 31/12/2020).

3. INDICATEURS DE PERFORMANCE

3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)

Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

Analyses	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2020	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2020	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2021 *	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2021
Microbiologie	36	0	36	0
Paramètres physico-chimiques	36	0	36	0

* Selon synthèse ARS 2021

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m³/jour.

Analyses	Taux de conformité exercice 2020	Taux de conformité exercice 2021
Microbiologie (P101.1)	100%	100%
Paramètres physico-chimiques (P102.1)	100%	100%

3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour

	Points potentiels	Valeur	Nombre de points
PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)			
VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5
PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)			
VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	0 à 15 points sous conditions ⁽¹⁾	Oui	14
VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)		Oui	
VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres		90%	
VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions ⁽²⁾	61%	11
PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)			
VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux ⁽³⁾	oui : 10 points non : 0 point	Non	0
VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur ⁽³⁾	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5
TOTAL (indicateur P103.2B)	120	-	105

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

3.3. Indicateurs de performance du réseau

3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)

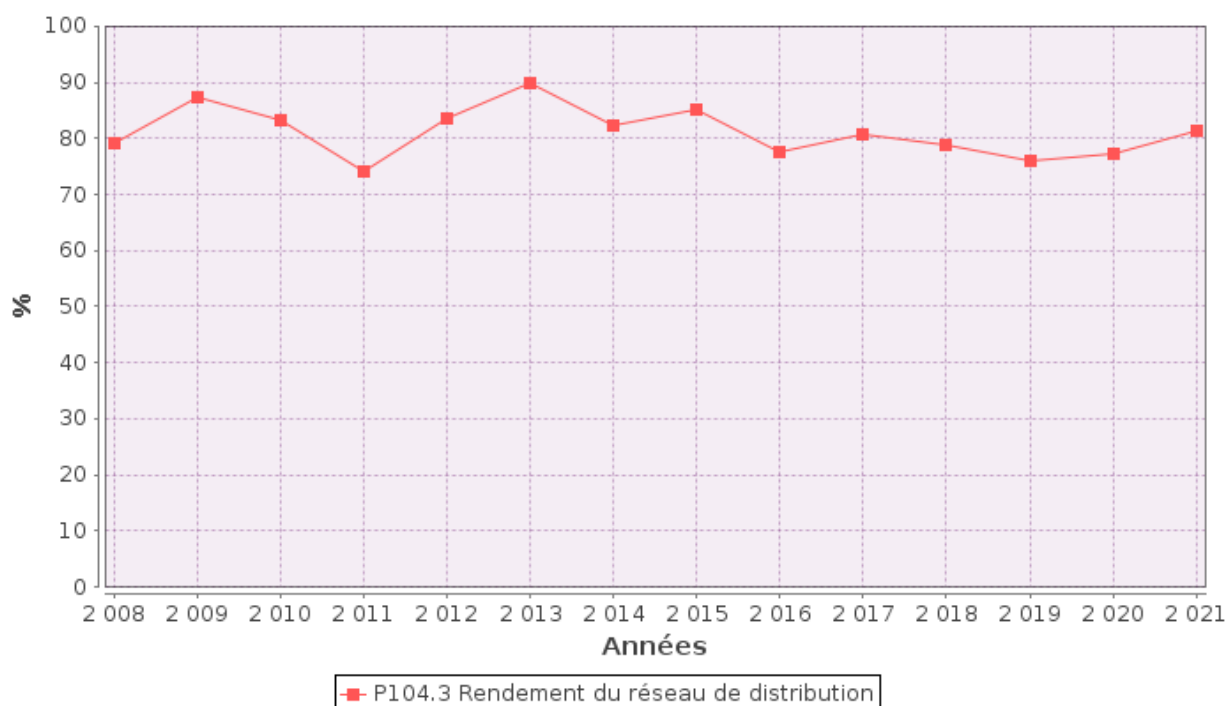
Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcule ainsi : $\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

	Exercice 2020	Exercice 2020
Rendement du réseau	77,1 %	81,4 %
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m ³ / jour / km]	12,19	11,97
Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)	74,5 %	79,1 %



3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la

politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

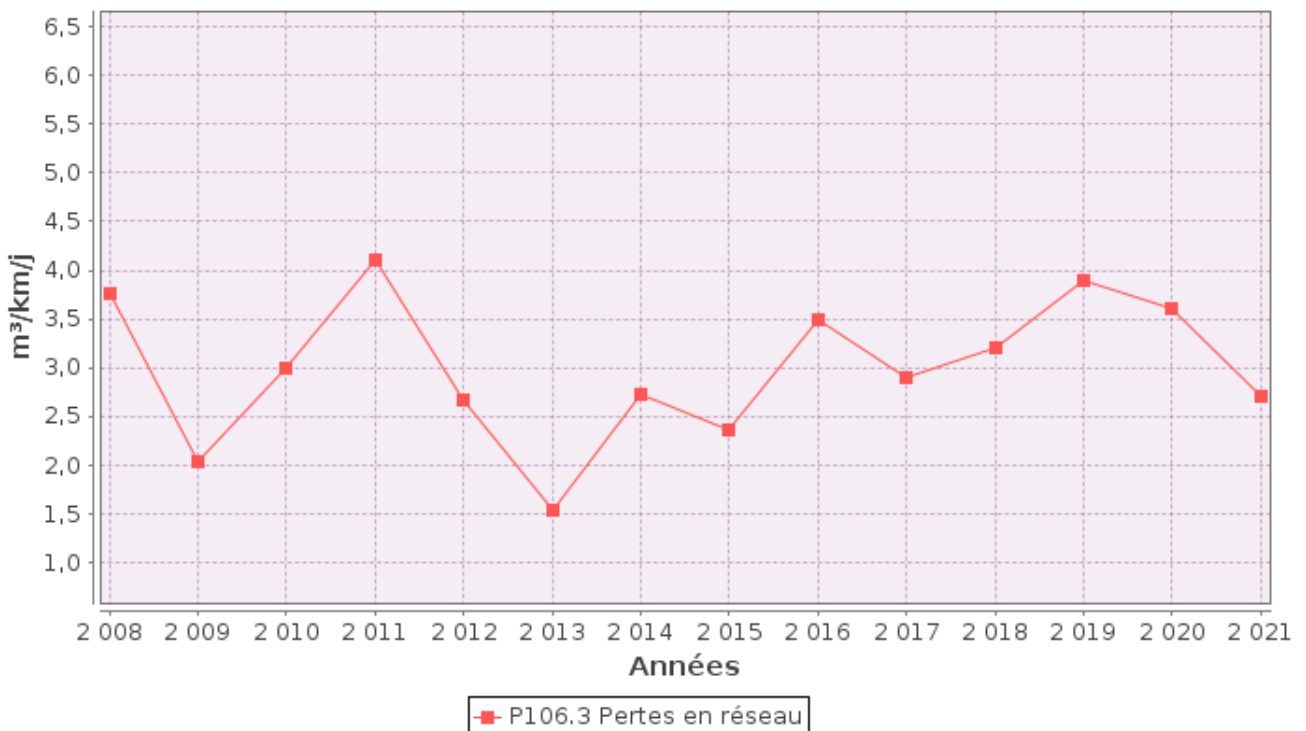
Pour l'année 2021, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 3m³/j/km (3,9 en 2020).

3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2021, l'indice linéaire des pertes est de 2,7 m³/j/km (3,6 en 2020).



3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

Exercice	2017	2018	2019	2020	2021
Linéaire renouvelé en km	1,76	1,79	0,54	0,66	0,29

Au cours des 5 dernières années, 5,04km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2021, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 0,72 % (0,66% en 2020).

3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2021, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 80 % (80 % en 2020).

Le détail de cet indice est le suivant :

- **80 % pour la source Les Bains,**
- **80 % pour la source Baure,**
- **80 % pour le forage de Ménaut,**
- **80 % pour les ressources du Syndicat des Echourdes (importations via le SMEPRO)**

Cet indice ne tient pas compte des indices globaux d'avancement de protection de la ressource des syndicats de Gréchez, 3 Cantons et Gave et Baïse car ce sont des alimentations de secours (faibles volumes).

Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)

Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2021, 10 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (4 en 2020), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 1,19 pour 1 000 abonnés (0,78 en 2020).

3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)

Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 2 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2021, le taux de respect de ce délai est de 100% (100% en 2020).

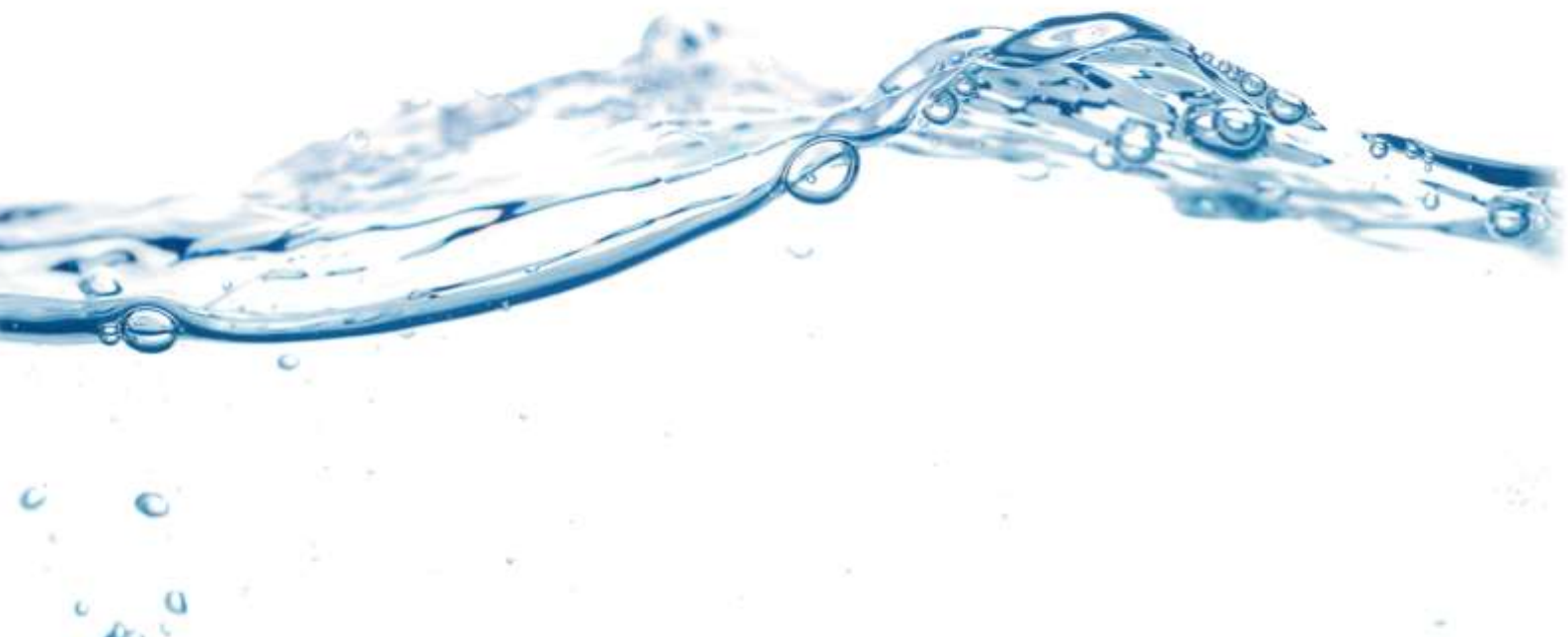
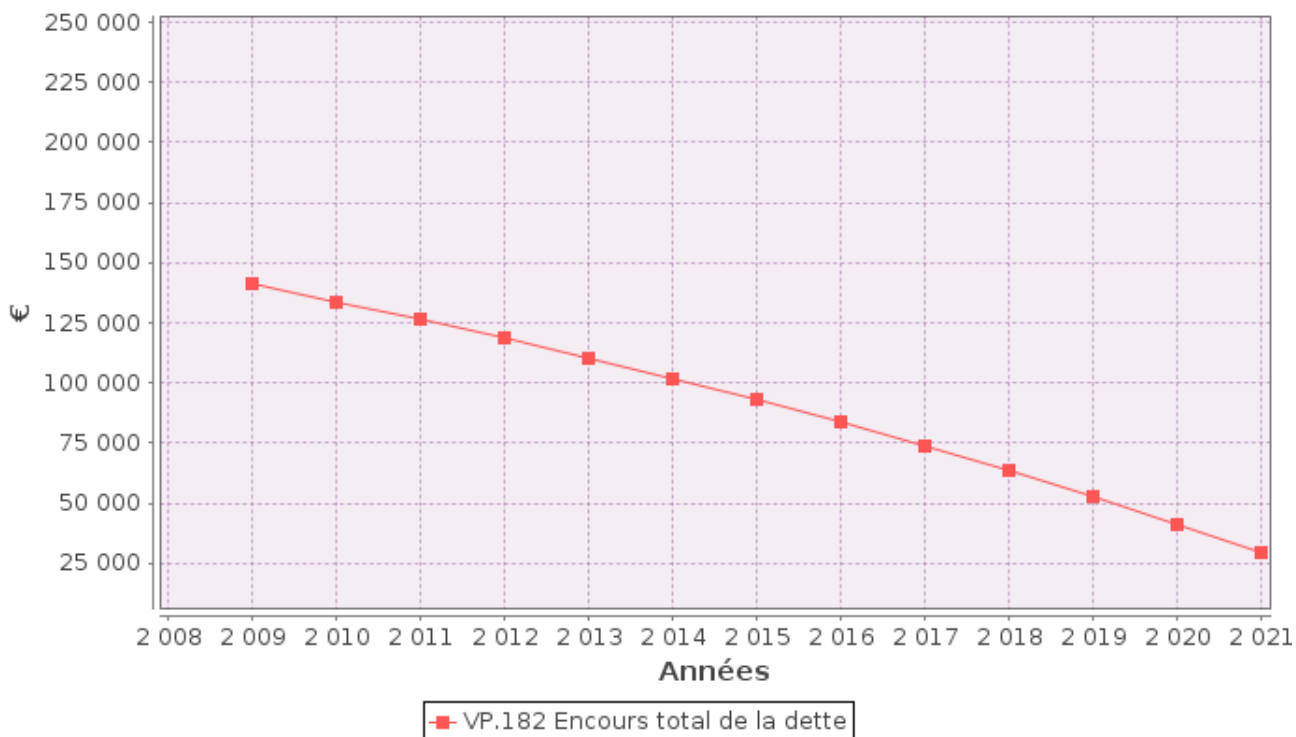
3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)

La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

	Exercice 2020	Exercice 2021
Encours de la dette en €	41 172,14	29 186,50
Epargne brute annuelle en €	180 978,80	272 613,17
Durée d'extinction de la dette en années	0,23	0,11

Pour l'année 2021, la durée d'extinction de la dette est de 0,11 ans (0,23 en 2020).



3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)

Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2021 est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

	Exercice 2020	Exercice 2021
Montant d'impayés en € au titre de l'année 2020 tel que connu au 31 décembre 2021	25 244,77	49 346,50
Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2020	1 004 034,22	992 238,63
Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2020	2,51%	4,97%

Pour l'année 2021, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2021 est de **4,97 %** (2,51 % en 2020).

3.9. Taux de réclamations (P155.1)

Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relative au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues Oui Non

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 0

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2020, le taux de réclamations est de 0 pour 1000 abonnés (0 en 2020).

4. FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS

4.1. Branchements en plomb

La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

Branchements	Exercice 2020	Exercice 2021
Nombre total des branchements	5155	5177
Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année	4	6
Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)	28	22
% de branchement en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements	0,07%	0,12%
% de branchements en plomb restants/nombre total de branchements	0,54%	0,42%

4.2. Montants financiers

	Exercice 2020	Exercice 2021
Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	74 377,30	135 908,80
Montants des subventions en €* Montants des contributions du budget général en €	-	-

*état des subventions encaissées et notifiées, référencées au compte administratif 2020

4.3. État de la dette du service

L'état de la dette au 31 décembre 2021 fait apparaître les valeurs suivantes :

	Exercice 2020	Exercice 2021
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €)	41 172,14	29 186,50
Montant remboursé durant l'exercice en €	en capital	11 419,28
	en intérêts	2 354,76
		11 985,64
		1 788,40

4.4. Amortissements

Pour l'année 2021, la dotation aux amortissements a été de 126 436,31 € (117 289,61 € en 2020).

4.5. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service

Projets à l'étude	Montants prévisionnels en €
Etude de la ressource des baignades	20 000 € HT
Renouvellement de la conduite d'approvisionnement route de Bayonne	380 000 € HT

4.6. Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice

Programmes pluriannuels de travaux adoptés	Année prévisionnelle de réalisation	Montants prévisionnels en €
Diagnostic et Schéma Directeur d'eau potable (Subventionné à 80 % par l'AEAG et le CD 64)	2015 – 2018	150 000 € HT

D'autres types de travaux seront également réalisés en régie :

- les renouvellements de branchements et la suppression des branchements en plomb,
- la vérification des vannes de sectionnement du réseau,
- la rénovation des stations et réservoirs.



5. ACTIONS DE SOLIDARITE ET DE COOPERATION DECENTRALISEE DANS LE DOMAINE DE L'EAU

5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2021, 4 767,07 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0,008€/m³ pour l'année 2021 (0,019 €/m³ en 2020).

5.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)

Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

En 2021, la Régie des Eaux n'a versé aucune somme au profit d'opérations de coopération ou d'aide au développement.



6. Tableau récapitulatif des indicateurs

		Exercice 2020	Exercice 2021
	Indicateurs descriptifs des services		
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	10 141	9 318
D102.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m ³]	2,09	2,09
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]	2	2
	Indicateurs de performance		
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	100%	100%
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	100%	100%
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	85	105
P104.3	Rendement du réseau de distribution	77,1%	81,4%
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/jour]	3,9	3
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/jour]	3,6	2,7
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,68%	0,72%
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	82,1%	81,9%
P109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m ³]	0,019	0,0082
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	0,78	1,93
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	100%	100%
P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]	0,2	0,1
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	2,51%	5,25%
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	0	0