



DROIT DE RÉTRACTATION

Articles L.111-1 et suivants du code de la consommation

CHAMP D'APPLICATION DU DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions des articles L.121-21 et suivants du code de la consommation, le droit de rétractation d'un contrat conclu à distance ou hors établissement, par exemple par téléchargement d'un formulaire depuis le site internet de la ville d'Orthez :

- pour les accords soumis aux dispositions du code de la consommation : tel est ainsi le cas des contrats de fourniture d'eau, de demandes de travaux, etc.

L'article L.121-21-8 du code précité précise toutefois que sont exclus du droit de rétractation, les travaux de réparation à réaliser en urgence au domicile du consommateur et expressément sollicité par lui,

- pour **tout consommateur**, cette notion s'entendant au sens du code précité comme **toute personne physique** n'agissant pas dans le cadre d'activités commerciales, industrielles, artisanales ou libérales ainsi que, par extension, pour les contrats conclus à distance et hors établissement, **les entreprises employant 5 salariés ou moins** n'exerçant pas dans le champ d'activité de la collectivité, sans avoir besoin de donner de motif.

MODALITÉS DE RÉTRACTATION

Le consommateur, souscripteur d'un contrat, souhaitant exercer son droit de rétractation doit retourner dans un délai de quatorze jours suivant la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services, ou du jour de prise de possession du bien s'il s'agit d'un contrat de vente ou d'un contrat de service incluant la livraison de biens le présent formulaire de rétractation ou toute autre déclaration exprimant sa volonté dénuée d'ambiguïté de se rétracter :

- signé et envoyé **par voie postale, en recommandé avec accusé de réception**, ou déposé à l'adresse suivante : REGIE DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT – 10 bis avenue Francis Jammes – BP119 – 64301 ORTHEZ CEDEX

- transmis **par voie électronique** à l'adresse suivante : regie-accueil@mairie-orthez.fr.

Il est précisé que conformément à l'article L.121-21-2 du code de la consommation, la charge de la preuve de l'exercice du droit de rétractation pèse sur le consommateur.

EFFET DE LA RÉTRACTATION

L'exercice du droit de rétractation met fin à l'obligation des parties d'exécuter le contrat.

La Régie des Eaux d'Orthez remboursera tous paiements éventuels reçus au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du consommateur de se rétracter sans que ce remboursement n'occasionne de frais pour le consommateur. Néanmoins, conformément aux dispositions des articles L.121-21-4 et suivants du code de la consommation, le consommateur qui a exercé son droit de rétractation d'un contrat de prestation de services dont l'exécution a commencé, à sa demande express, avant la fin du délai de rétractation verse au professionnel un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter.

REGIE DES EAUX D'ORTHEZ
10 BIS AVENUE FRANCIS JAMME
64300 ORTHEZ
regie-accueil@mairie-orthez.fr
05 59 69 78 18

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à traiter votre demande. Les destinataires des données sont les agents techniques et administratifs de la Régie des Eaux d'Orthez dans la limite de leurs attributions respectives, et, le cas échéant, le personnel du délégataire ou prestataire du service public concerné ainsi que les agents du Trésor Public. Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concerne, que vous pouvez exercer en vous adressant à la direction de la Régie des Eaux d'Orthez. L'utilisateur peut par ailleurs faire toute réclamation auprès de la CNIL.

DEMANDE DE RÉTRACTATION

CONCERNE UNIQUEMENT LES PARTICULIERS ET LES PROFESSIONNELS EMPLOYANT AU PLUS CINQ SALAIRES

| | | | |
|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> Mme. | <input type="checkbox"/> M. | NOM / Prénom | <input type="text"/> |
| | | Raison sociale (si professionnel) | <input type="text"/> |
| | | Siret | <input type="text"/> |
| | | Adresse | <input type="text"/> |
| | | Tél. | <input type="text"/> |
| | | CP / Ville | <input type="text"/> |
| | | Courriel | <input type="text"/> |

Après avoir pris connaissance des informations susmentionnées, fais usage de mon droit de rétractation portant sur le contrat établi,

en date du

Portant sur le contrat n°:

(préciser la nature du contrat : demande de branchement...)

Fait a le

Signature précédée de la mention « Lu et approuvé »